



SODEXO
INSIGHTS

LINGUAGEM INCLUSIVA: COMO VOCÊ FALA COM SEUS COLEGAS NO TRABALHO?

Ao evitar palavras e expressões preconceituosas, você pode melhorar o clima e até diminuir o turnover de uma empresa. Saiba por onde começar!



AINDA HÁ UM LONGO CAMINHO PARA
ATINGIRMOS BONS NÍVEIS DE DIVERSIDADE,
EQUIDADE E INCLUSÃO NAS EMPRESAS...



Profissionais brancos possuem renda **74%** superior à de profissionais pretos e pardos.



Apenas **34%** dos cargos gerenciais são ocupados por uma minoria étnica e de baixo nível socioeconômico.



No ritmo atual, levará **135,6** anos para as disparidades salariais entre homens e mulheres acabarem.



41% dos profissionais LGBTQIAPN+ já sofreram algum tipo de discriminação em seus trabalhos.



33% das empresas admitiram não contratar pessoas LGBTQIAPN+ para cargos de chefia.

MAS HÁ UMA GRANDE ALIADA NESSA BATALHA:

A LINGUAGEM.

SABIA QUE É POSSÍVEL TRAZER REPRESENTATIVIDADE E IDENTIFICAÇÃO NA LÍNGUA FALADA E ESCRITA?

Mudanças no uso de termos, pronomes e adjetivos em reuniões e comunicações oficiais geram acolhimento e representatividade para profissionais.

O QUE É A LINGUAGEM INCLUSIVA?

É uma forma de adaptar a forma de se comunicar de modo que nenhum grupo seja excluído ou diminuído. Trata-se de uma abordagem essencial para a inclusão de pessoas que foram historicamente marginalizadas.

E O QUE DEVE SER FEITO NA PRÁTICA?



Ter uma comunicação empática e não-violenta.



Elimine expressões preconceituosas quanto a gênero, raça, orientação sexual, idade ou capacidade.

POR QUE ADOTAR NOVAS FORMAS DE COMUNICAÇÃO NAS EMPRESAS?

79%

das organizações concordam que promover um sentimento de pertencimento na força de trabalho é importante para o sucesso do negócio.

76%

das empresas citam os valores de Diversidade e Inclusão como prioridade e planejam ações que abrangem a companhia como um todo.

VANTAGENS DESSE TIPO DE ABORDAGEM SÃO CÍCLICAS



PRINCIPAIS DESAFIOS

PARA O COLABORADOR

- Repensar a forma de se comunicar com seus colegas no dia a dia
- Ser receptivo a feedbacks - nunca jogue fora as opiniões
- Quebrar o uso habitual de expressões e termos não-inclusivos

PARA O GESTOR

- Dar o exemplo para que boas práticas sejam replicadas pelas equipes
- Engajar os times para uma mudança cultural, mais inclusiva e empática
- Criar espaço aberto para discussões sobre práticas de diversidade



E O RH?

É uma das áreas responsáveis por direcionar os esforços de inclusão e acolhimento, do começo ao final da jornada do colaborador. Veja como:



NO ANÚNCIO DE VAGAS

- Deve ser planejado com a mesma linguagem inclusiva que é utilizada internamente.
- Anúncio neutro ou inclusivo aumenta as chances de construir um time diverso.
- Quebrar o uso habitual de expressões e termos não-inclusivos.



NO ONBOARDING

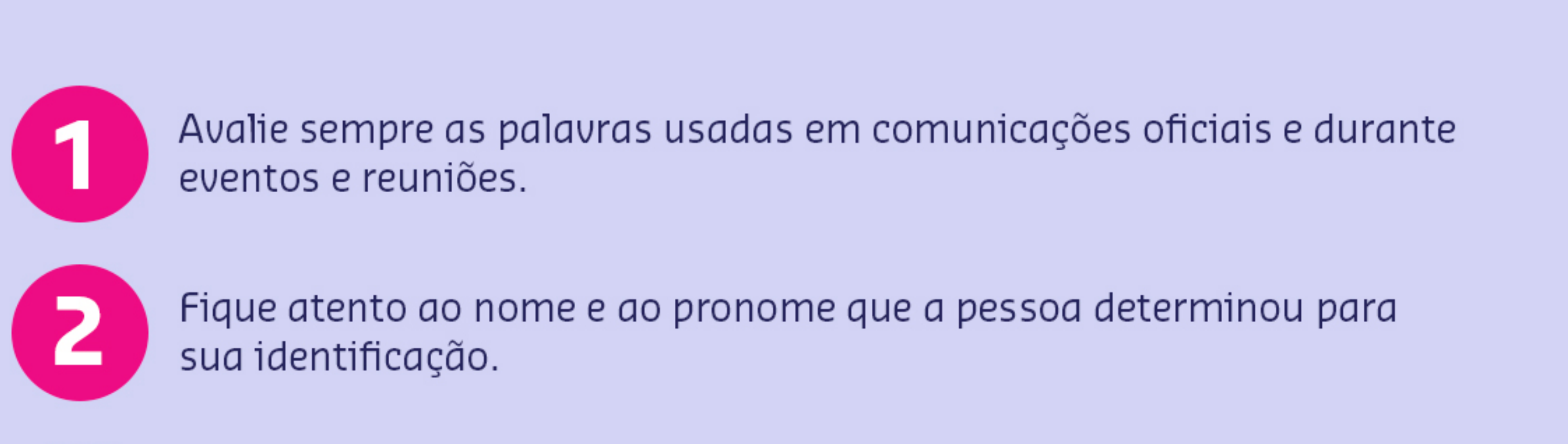
- Busque saber o nome e o pronome das pessoas e faça comunicações adequadas.
- Enfatize as políticas de diversidade da empresa e ouça as opiniões de quem chega.



NO DIA A DIA

- Oriente sempre os colaboradores e faça campanhas de conscientização.
- Divulgue conteúdos que mostrem a importância de inclusão e diversidade.
- Avalie o senso de pertencimento por meio de pesquisas e reuniões.

CINCO DICAS PARA TER SUCESSO NA LINGUAGEM INCLUSIVA



- 1 Avalie sempre as palavras usadas em comunicações oficiais e durante eventos e reuniões.
- 2 Fique atento ao nome e ao pronome que a pessoa determinou para sua identificação.
- 3 Use termos coletivos não sexistas. Exemplo: use "equipe médica" em vez de "os médicos".
- 4 Esteja aberto a feedbacks sobre a linguagem que foi usada e, se necessário, adapte seu discurso.
- 5 O aprendizado é contínuo! O mundo está em constante mudança e a forma de se expressar deve acompanhar esse movimento.

E A LINGUAGEM NEUTRA?

Muitas empresas têm adotado essa abordagem para que pessoas não binárias (que não se identificam com os gêneros masculino e feminino) ou intersexo se sintam representadas. Funciona assim:



- Se baseia na modificação e na criação de novas palavras para trazer representatividade.
- Funciona de forma independente quanto às tradições do idioma. Alguns exemplos: "todes" e "elu".
- Pode ser usada em conjunto com a linguagem inclusiva, em uma estratégia de diversidade.

REPENSE SEU VOCABULÁRIO!

Confira algumas expressões que muitas vezes falamos sem querer e são ofensivas. Confira o que eliminar para que a linguagem seja inclusiva:

Denegrir

Feito nas coxas

A coisa tá preta!

Mal-amada

Fingir demência

Deu uma de João-sem-braço

Opção sexual

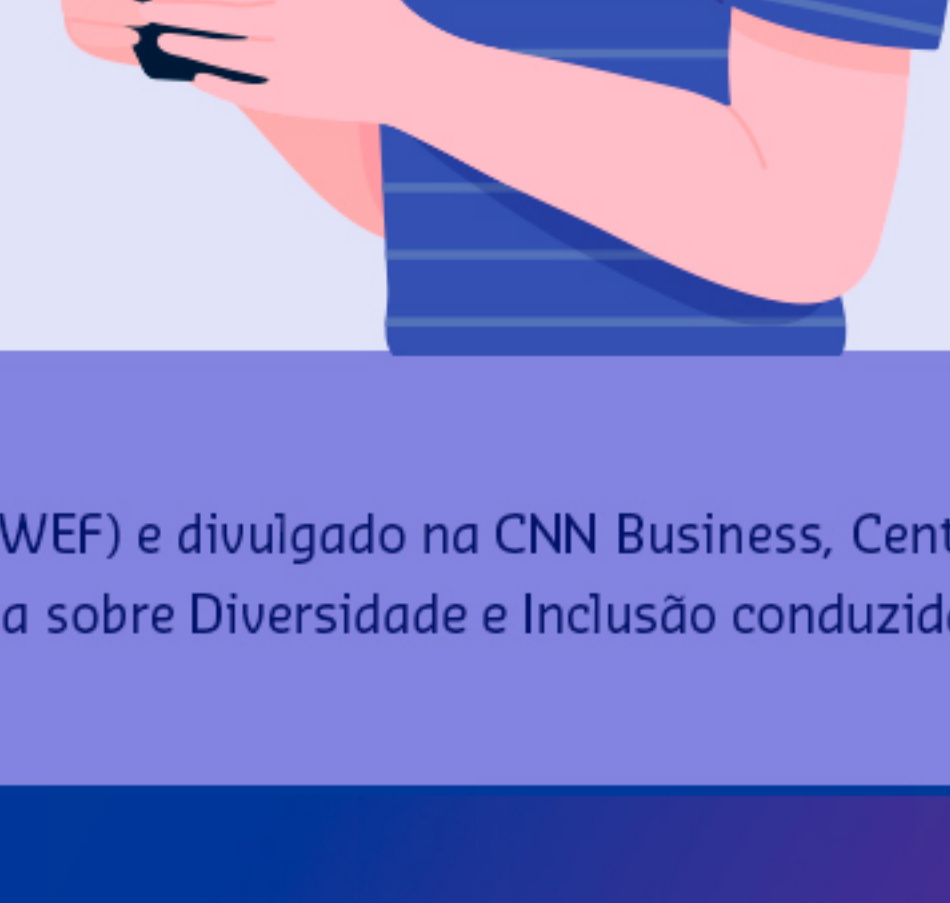
Você não tem mais idade pra isso

Do tempo da vovozinha

E AÍ, APROVEITOU AS DICAS SOBRE LINGUAGEM INCLUSIVA?

Então, assine nossa newsletter para conhecer outras formas de fomentar a diversidade e o respeito dentro da sua empresa. E, de quebra, você ainda irá atrair cada vez mais excelentes talentos. Conte com a gente!

Assine a newsletter



Fontes:

IBGE, KPMG, 2021 Global Gender Gap Report, realizado pelo Fórum Econômico Mundial (WEF) e divulgado na CNN Business, Center for Talent Innovation, Pesquisa de Tendências de Capital Humano, da Deloitte, e Pesquisa sobre Diversidade e Inclusão conduzida pela PwC.

Mais conteúdo para você:
sodexobeneficios.com.br/sodexo-insights



sodexo